



"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional"

Lima, 31 de Enero de 2018.

**NOTA N° 009 – 2018-FONDEPES/OGA/ATIC**

Señor  
**CPC. JAVIER EDUARDO CHANG SERRANO**  
Jefe de la Oficina General de Administración  
Presente.-



- Asunto : Evaluación del Plan Operativo Informático 2017.
- Anexo : a) Evaluación del Plan Operativo Informático 2017  
b) Correo del Sr. Sergio Castro Manrique (personal del PCM)

Me dirijo a usted para saludarlo cordialmente y dar conocimiento sobre la evaluación del Plan Operativo Informático 2017, plan aprobado mediante Resolución Jefatural N° 014-2017/J, del 27 de febrero del 2017.

De acuerdo al artículo 4° de la Resolución Ministerial N°019-2011 – PCM "Aprueban la Formulación y Evaluación del Plan Operativo Informático de las entidades de la Administración Pública y su Guía de Elaboración", la evaluación debe registrarse hasta el último día hábil del mes de enero en concordancia con el Anexo N°2<sup>1</sup> de la Guía.

En ese sentido, se ha realizado la evaluación del Plan Operativo Informático 2017, en el cual muestra el resultado de la evaluación correspondiente a la ejecución de las actividades programadas y el presupuesto asignado (de acuerdo a la disponibilidad presupuestal).

Por lo expuesto, se adjunta la evaluación del Plan Operativo Informático 2017, el cual fue registrado en el portal del Estado Peruano ([www.peru.gob.pe/poi](http://www.peru.gob.pe/poi)).

Sin otro particular, quedo de usted

Atentamente,

FONDO NACIONAL DE DESARROLLO PESQUERO  
FONDEPES  
por   
D. RICARDO MANRIQUE CULQUICONDOR  
COORDINADOR DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

<sup>1</sup> Formato N° 01, Esquema de presentación de la evaluación de los planes operativos informáticos

# Fondo Nacional de Desarrollo Pesquero

## EVALUACION DE PLAN OPERATIVO INFORMÁTICO

### OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACIÓN



**2017**









**I. DATOS PARA LA EVALUACION**

**I. Denominación de la actividad o proyecto**                      **Orden**                      **5**

Mesa de Ayuda – Help Desk

**Descripción del proyecto:**

Apoyo en la atención a los requerimientos de ayuda especializada ante incidencias presentadas en los equipos, software, sistemas de información y servicios que brinda el área de Tecnologías de la Información y Comunicación, desde la notificación de la solicitud hasta la finalización y conformidad del usuario  
**TIPO:**

**Actividad**

**TIPO DE ORIENTACION:**

**Orientado a la Gestión Interna**

**Prioridad**

10

**Indicadores de Avance:**

% Anual	100	% de Cumplimiento	100
---------	-----	-------------------	-----

**Presupuesto:**

Presupuesto Planificado	18000	Presupuesto Ejecutado	36000
-------------------------	-------	-----------------------	-------

**Usuarios:**

Usuarios Beneficados	324	Usuarios que Demandan	324
----------------------	-----	-----------------------	-----



## II. ANEXO N° 02

### FORMATO N° 01

### ANÁLISIS DE LA GESTIÓN INFORMÁTICA

#### CUADRO 2 : RECURSOS HUMANOS

1.- Total de personal en la institución	324
2.- Personal con acceso a la computadora	300
3.- Personal con acceso a Internet	300
4.- Total de personal informático	2



## II. ANEXO N° 02

### FORMATO N° 01

### ANÁLISIS DE LA GESTIÓN INFORMÁTICA

### CUADRO 3 : PRESUPUESTO DEL ÁREA DE INFORMÁTICA

Detalle del Presupuesto	Presupuesto
PRESUPUESTO INSTITUCIONAL	146441630
PRESUPUESTO DEL ÁREA DE INFORMÁTICA	1795193
Presupuesto asignado a actividades informáticas	140000
Presupuesto asignado a los proyectos.	144000
Presupuesto total asignado a las adquisiciones informáticas.	1507593
Otros	3600



## II. ANEXO N° 02

### FORMATO N° 01

### ANÁLISIS DE LA GESTIÓN INFORMÁTICA

#### CUADRO 4: INDICADORES

Nombre del Indicador	Indicador
Eficacia en el cumplimiento de actividades (E1)	1
Eficiencia en el uso de recursos (E2)	0.762034
Cobertura del servicio (I1)	100
% Personal que accesa a la tecnología (I2)	92.6
% del presupuesto institucional destinado a las TI (I3)	1.2
% de acciones orientadas al ciudadano (I4)	0
% de acciones orientadas a la capacitación (I5)	0
% de acciones orientadas a la gestión interna (I6)	100
Indice de atenciones realizadas (I7)	99.42
Productividad del área de informática (I8)	2.5



## II. ANEXO N° 02

### FORMATO N° 01

### DETERMINACIÓN DE MEDIDAS CORRECTIVAS Y SUGERENCIAS

Limitaciones y medidas correctivas implementadas:

#### I. DATOS PARA LA EVALUACION

I. Denominación de la actividad o proyecto                      Orden                      1

Desarrollo de Software

#### Descripción del proyecto:

Análisis de los procesos administrativos y operativos para la implementación de herramientas colaborativas (Sistemas de Información) en línea, para agilizar los procesos.

#### TIPO DE ORIENTACION:

Orientado a la Gestión Interna

#### LIMITACIONES

Ninguno

#### MEDIDAS CORRECTIVAS IMPLEMENTADAS

Ninguno

#### OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS

Ninguno



**I. DATOS PARA LA EVALUACION**

**I. Denominación de la actividad o proyecto**                      **Orden**                      **2**

Mantenimiento de la infraestructura tecnológica

**Descripción del proyecto:**

El mantenimiento de la infraestructura tecnológica del FONDEPES, sistemas de información y servicios de tecnologías de la información.

**TIPO DE ORIENTACION:**

**Orientado a la Gestión Interna**

**LIMITACIONES**

Falta de materiales para realizar el mantenimiento preventivo y correctivo de las PC.

**MEDIDAS CORRECTIVAS IMPLEMENTADAS**

Se programo las fechas de acuerdo al Plan de Mantenimiento y Coordinacion con los encargados de cada Oficina.

**OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS**

Ninguno



**I. DATOS PARA LA EVALUACION**

**I. Denominación de la actividad o proyecto**                      **Orden**                      **3**

Administración de la Infraestructura del Data Center

**Descripción del proyecto:**

Gestionar y operar eficientemente el Sala de Servidores (Data Center), asegurando la continuidad de los servicios

**TIPO DE ORIENTACION:**

**Orientado a la Gestión Interna**

**LIMITACIONES**

No se cuentan con equipos adecuados para realizar una correcta administraciond de la red

**MEDIDAS CORRECTIVAS IMPLEMENTADAS**

Mediante el proveedor del servicio de linea dedicada, se solicito un equipo con la herramienta de administracion de red

**OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS**

realizar la adquisicion del equipo mencionado.



**I. DATOS PARA LA EVALUACION**

**I. Denominación de la actividad o proyecto**                      **Orden**                      **4**

Mantenimiento y Soporte a usuarios en el uso de Sistemas de Información

**Descripción del proyecto:**

Soporte especializado y a los usuarios en los sistemas de información de propiedad del FONDEPES y los sistemas de información para la administración pública, asegurando la continuidad de los mismos, asimismo coordinar las actividades y tareas de manteniendo, actualización, copias de respaldo y otras inherentes a su funcionalidad en coordinación con los sectoristas, solucionando problemas que se presenten en el uso y registro de información

**TIPO DE ORIENTACION:**

**Orientado a la Gestión Interna**

**LIMITACIONES**

Ninguno

**MEDIDAS CORRECTIVAS IMPLEMENTADAS**

Ninguno

**OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS**

Ninguno



**I. DATOS PARA LA EVALUACION**

**I. Denominación de la actividad o proyecto**                      **Orden**                      **5**

Mesa de Ayuda – Help Desk

**Descripción del proyecto:**

Apoyo en la atención a los requerimientos de ayuda especializada ante incidencias presentadas en los equipos, software, sistemas de información y servicios que brinda el área de Tecnologías de la Información y Comunicación, desde la notificación de la solicitud hasta la finalización y conformidad del usuario

**TIPO DE ORIENTACION:**

**Orientado a la Gestión Interna**

**LIMITACIONES**

Falta de disponibilidad por parte de los usuarios para atender las solicitudes de Help Desk, así como también la falta de capacitación de los usuarios en temas informáticos.

**MEDIDAS CORRECTIVAS IMPLEMENTADAS**

Se coordina con los usuarios para las atenciones oportunas, así como también se les explica y enseña el manejo de los dispositivos.

**OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS**

Mayor capacitación a los usuarios en temas informáticos.



## II. ANEXO N° 02

### FORMATO N° 01

### DETERMINACIÓN DE MEDIDAS CORRECTIVAS Y SUGERENCIAS

Propuestas de proyectos a implementar:

#### I. DATOS PARA LA EVALUACION

I. Denominación de la actividad o proyecto

Implementación de SGSI

TIPO DE ORIENTACION:

Orientado a la Gestión Interna

Funcionalidad

tipo de Red

Monousuario

Ambito de Red

Intranet

Tipo de Desarrollo

Propios

Costo

70000



**I. DATOS PARA LA EVALUACION**

**I. Denominación de la actividad o proyecto**

Implementación de cumplimiento de Ley de Protección de datos personales

**TIPO DE ORIENTACION:**

**Orientado a la Gestión Interna**

**Funcionalidad**

**tipo de Red**

**Monousuario**

**Ambito de Red**

**Intranet**

**Tipo de Desarrollo**

**Propios**

**Costo**

35000

